

## POLITICA INTEGRATA

Vipiemme Spa opera in un contesto di mercato internazionale caratterizzato da concorrenza aggressiva, maturità del prodotto e un assorbimento variabile, sia in termini qualitativi che quantitativi.

Il settore è caratterizzato da una sostanziale incertezza, dovuta alla difficoltà previsionale rispetto allo sviluppo e all'andamento dei prossimi anni.

In questo contesto, Vipiemme Spa è orientata al mantenimento delle attuali quote di mercato, senza precludere qualsiasi attività per la ricerca di nuovi clienti, come ad esempio il progetto di implementazione, all'interno del proprio sistema integrato, anche dell'IATF 16949 per rivolgersi al mercato OEM.

Per rispondere a queste esigenze, l'azienda definisce le relative strategie individuate di seguito.

Obiettivo primario di Vipiemme Spa è essere riconosciuta come produttore di accumulatori affidabili, di buona qualità e a costo competitivo.

L'azienda si propone inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato italiano ed estero dei ricambi e di entrare, come produttore di ottima qualità, nel mercato dei primi impianti, per permettere una crescita costante in termini di fatturato e profittabilità.

Questi obiettivi possono essere raggiunti soltanto mediante un'attività di sviluppo e controllo di prodotti e processi performanti presso il Laboratorio interno all'azienda, una costante verifica dei processi produttivi e un adeguamento continuo degli stessi e della struttura aziendale circostante, in considerazione del contesto ambientale in cui l'azienda opera.

Vipiemme Spa si impegna in un costante sforzo di miglioramento della struttura aziendale, del Laboratorio e del processo di produzione, in quanto è convinta che la "Qualità" del prodotto dipenda, oltre che dalla "Qualità" dei processi aziendali e del processo produttivo, anche dal rispetto degli adempimenti normativi e legislativi e delle eventuali ulteriori prescrizioni sottoscritte in termini ambientali, di sicurezza e di prodotto.

In questo ambito, il Sistema Integrato adottato dall'azienda si riferisce ai requisiti specificati dalle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001.

Vipiemme Spa ricerca costantemente la piena soddisfazione di tutti i "clienti", sia il "cliente diretto", attraverso la fornitura di prodotti conformi alle specifiche dichiarate o richieste, il servizio di assistenza tecnica accurato e veloce prima e dopo la vendita, la celerità nelle offerte e nei rapporti commerciali e i tempi di consegna rapidi, sia il "cliente sociale", attraverso il miglioramento dei propri aspetti ambientali e di sicurezza.

I prodotti realizzati dall'azienda sono conformi alle disposizioni legislative vigenti e sono in continua evoluzione, rimanendo al passo con l'evolversi delle tecnologie, in modo da soddisfare il più possibile le esigenze dei clienti.

La Società, per migliorare ulteriormente il servizio ai clienti, ha deciso di far valutare da un ente terzo i metodi di prova, effettuati in conformità agli standard internazionali relativi ai propri prodotti, eseguiti presso il proprio Laboratorio; inoltre propone un catalogo informatico di facile consultazione, che permette la ricerca dei

prodotti, a partire dalla conoscenza del modello o dell'applicazione. Vipiemme spa partecipa infine a fiere e rassegne internazionali per facilitare i contatti diretti con i clienti stessi.

Per ridurre i costi di produzione e migliorare la Qualità, l'azienda è continuamente impegnata nella ricerca delle cause e dei costi di non conformità e di inefficienze, nonché nello sforzo di operare una prevenzione delle stesse, minimizzando la necessità di azioni correttive. L'impegno costante è rivolto alla prevenzione di danni e di malattie professionali e al miglioramento delle condizioni di benessere generale dei lavoratori.

Vipiemme spa pone particolare attenzione al rispetto ambientale e alle condizioni di sicurezza dei lavoratori, adeguandosi prontamente ai requisiti e agli adempimenti richiesti dalla legislazione vigente; tutto questo comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda, che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo, crescendo così insieme all'azienda.

La Direzione Generale di Vipiemme spa incentiva i suggerimenti, riconosce l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda per l'ottenimento della qualità totale dei prodotti e condivide e approva ogni sforzo teso al miglioramento della qualità, dell'ambiente in cui opera e della sicurezza.

Gli elementi contenuti nella Politica Integrata, le strategie aziendali, l'analisi del contesto e dei rischi, si traducono in Obiettivi per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza, formalizzati nel Mod DIR 001 "Analisi dati", monitorati periodicamente e ridefiniti annualmente durante il Riesame del Sistema Integrato da parte della Direzione.

Inoltre Vipiemme spa, in un progetto generale di miglioramento dell'impatto ambientale, è particolarmente impegnata nella ricerca di fonti energetiche alternative per ridurre la propria dipendenza dal mercato esterno.

Il progetto ha portato all'installazione di impianti fotovoltaici, per consentire l'auto produzione di oltre il 10% del fabbisogno d'energia elettrica, e di moduli solari termici, per gestire integralmente sia il condizionamento estivo e invernale della palazzina uffici, sia la produzione d'acqua calda per tutte le utenze domestiche della fabbrica e degli uffici.

Il presente documento è disponibile alla consultazione di tutti i collaboratori aziendali e delle parti interessate, con pubblicazione nel sito internet [www.vipiemme.it](http://www.vipiemme.it) ed è reperibile negli appositi spazi informativi aziendali.

La Direzione Generale

Alfredo Volpi

Isso (BG), 08/05/2018